

Informace o zpracování osobních údajů

Správce osobních údajů v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů je E&J Care s.r.o., IČO: 21885265, se sídlem Nad údolím 128/25, Hodkovičky, 147 00 Praha 4, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 408090, info@ejcare.cz (dále jen „správce“).

Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.

Správce tímto informuje své zákazníky a další osoby (dále také jako „Subjekty údajů“) o zpracování jejich osobních údajů. Tyto informace se netýkají osobních údajů právnických osob, včetně názvu, právní formy a kontaktních údajů právnických osob.

Ochrana osobních údajů

Správce zpracovává osobní údaje v souladu s právními předpisy, především s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES („Nařízení“) a prováděcími předpisy.

Osobní údaje, které správce zpracovává

Osobními údaji se rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě; identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.

Správce zpracovává pouze takové osobní údaje, které jsou potřebné pro řádné poskytování služeb a dodržení zákonných povinností.

Správce shromažďuje osobní údaje svých zákazníků, potencionálních zákazníků a případně třetích osob nezbytné pro poskytování služeb.

Správce zpracovává zejména následující údaje:

- identifikační a kontaktní údaje zákazníka a třetích stran,
- fakturační údaje zákazníka a třetích stran,
- platební údaje zákazníka a třetích stran,
- údaje ze vzájemné komunikace (zejm. osobně, písemně, telefonicky či jinak).

Poskytnutí osobních údajů minimálně v základním rozsahu je nutné za účelem realizace smluvních povinností mezi správcem a zákazníkem. Poskytnutí těchto informací je proto povinné.

Zdroje osobních údajů

Osobní údaje zpracovávané správcem pochází z následujících zdrojů:

- údaje poskytnuté zákazníkem při uzavření smluvního vztahu se správcem nebo v průběhu jeho trvání,
- údaje poskytnuté zákazníkem na základě souhlasu se zpracováním osobních údajů a zasíláním osobních sdělení,

- údaje, které zákazník poskytl při vyplnění kontaktního formuláře, objednávky či jiným sdělením ze strany zákazníka,
- a údaje dostupné z veřejných seznamů, evidencí a dalších veřejně přístupných zdrojů.

Způsob zpracování osobních údajů

Při zpracování osobních údajů nedochází k automatizovanému rozhodování ani profilování ve smyslu čl. 22 odst. 2 Nařízení.

Osobní údaje Subjektů údajů jsou zpracovávány v elektronické podobě automatizovanými prostředky, a to konkrétně prostřednictvím softwaru správce.

Tam, kde je nezbytné či vhodné manuální zpracování ke zpracování osobních údajů, dochází také manuálně prostřednictvím správce, případně jejich zaměstnanců či pověřenců. Tyto osoby však mohou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu výše uvedeném a jsou vázány povinností zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů.

Účel zpracování osobních údajů

Správce zpracovává osobní údaje za účelem poskytování služeb podle smlouvy o poskytování služeb mezi správcem a zákazníkem.

Účelem zpracování osobních údajů je rovněž vyřízení žádosti zákazníka a výkon práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi zákazníkem a správcem.

Ze strany správce nedochází k automatickému individuálnímu rozhodování ve smyslu čl. 22 GDPR.

Správce dále zpracovává osobní údaje za účelem plnění zákonných povinností, např. podle zákona č. 563/1991 Sb. zákon o účetnictví a dalších relevantních předpisů.

Správce dále zpracovává osobní údaje v odůvodněných případech též za účelem ochrany jeho zájmů, například v případě soudních sporů či kontrol orgánů veřejné správy v případě potřeby prokázat jednání v souladu s právními předpisy.

Správce může na základě oprávněného zájmu využít osobní údaje i pro účely přímého marketingu zejména ve formě elektronických obchodních sdělení, zasílání informací a novinek. Správce pro účely přímého marketingu využívá osobní údaje po předchozím udělení souhlasu. Proti takovému zpracování má Subjekt údajů možnost podat bezplatně námitku, nebo souhlas odvolat, a to písemně, sdělením zaslaným poštou na adresu sídla správce, či elektronicky na e-mailovou adresu info@ejcare.cz.

Právní základ pro zpracování osobních údajů

Právním základem pro zpracování osobních údajů je plnění smlouvy o poskytování služeb mezi správcem a zákazníkem, plnění zákonných povinností, při náležitostech vyúčtování služeb a minimální doby uchování příslušných účetních/daňových dokladů dle daňových zákonů a zákona o účetnictví, a oprávněné zájmy správce.

Doba zpracování osobních údajů

Osobní údaje budou zpracovávány po dobu platnosti smlouvy o poskytování služeb a po jejím skončení s nimi bude naloženo podle platné právní úpravy, zejména zákona č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů a Nařízení. Po uplynutí doby uchování osobních údajů správce osobní údaje vymaže.

Příjemci osobních údajů

Příjemci a zpracovatelé Osobních údajů jsou následující subjekty:

- osoby spolupracující se správcem,
- účetní a daňoví poradci,
- orgány veřejné moci (zejm. soudy a správní orgány), a
- další příjemci dle zájmů, potřeb a pokynů zákazníka, resp. Subjektu údajů (zejm. protistrany při jednání s nimi).

Všichni zpracovatelé poskytují dostatečné technické a organizační záruky pro zajištění zabezpečení osobních údajů.

Zabezpečení osobních údajů

Správce prohlašuje, že přijal vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů. Správce prohlašuje, že k osobním údajům mají přístup pouze jím pověřené osoby.

Práva Subjektu údajů

- **Právo na přístup k osobním údajům**
Subjekty údajů mají právo od správce získat informace o tom, zda zpracovává jejich osobní údaje, o jaké údaje se jedná a jakým způsobem jsou zpracovávány.
- **Právo na opravu**
Subjekty údajů mají právo na doplnění neúplných osobních údajů a na opravu nepřesných osobních údajů, které se ho týkají.
- **Právo vznést námitku**
Subjekty údajů mají právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, pokud je toto zpracování prováděno pro účely oprávněných zájmů správce.
- **Právo na výmaz**
Pokud jsou pro to splněny podmínky Nařízení a pokud o to Subjekt údajů požádá, má Subjekt údajů právo na výmaz osobních údajů, které se jej týkají. Osobní údaje musí být vymazány zejména tehdy, pokud nejsou dále potřebné pro účel, pro který byly shromážděny či zpracovávány.
- **Právo na přenositelnost**
Subjekty údajů mají právo získat osobní údaje, které správci poskytl, v běžném a strojově čitelném formátu. Tyto údaje může následně předat jinému správci, nebo pokud je to technicky možné, žádat, aby si je správci předali mezi sebou.
- **Právo na omezení zpracování**
Subjekty údajů mají právo, aby správce v případech stanovených Nařízením omezil zpracování jeho osobních údajů. Proti zpracování, které je založeno na oprávněných zájmech správce, třetí strany nebo je nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, má Subjekt údajů právo kdykoli vznést námitku.
- **Právo podat podnět či stížnost na Úřad pro ochranu osobních údajů**
Subjekty údajů mají právo obrátit se se svým podnětem na Úřad pro ochranu osobních údajů jakožto dozorový orgán v oblasti ochrany osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uouu.cz, tel. č. 234 665 111, email: posta@uouu.cz, či k němu podat stížnost.

V případě jakýchkoli dotazů či nejasností ohledně nakládání s osobními údaji může zákazník či jiná osoba kontaktovat správce písemně prostřednictvím e-mailové adresy info@ejcare.cz nebo písemně na adrese sídla správce.

Zákazník a další Subjekty údajů tímto berou na vědomí, že prostřednictvím výše uvedených informací byl správcem poučen o svých právech a jejich ochraně podle čl. 13 a 15 až 22 Nařízení. Odesláním zprávy z kontaktního formuláře umístěného na internetových stránkách www.ejcare.cz potvrzujete, že jste seznámen/a s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímáte.