

**Všeobecné obchodní podmínky  
společnosti E&J Care s.r.o.**

Tyto obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 4.11. 2024.

**I. Úvodní ustanovení**

1. Tyto obchodní podmínky vydává společnost E&J Care s.r.o., IČO: 21885265, se sídlem Nad údolím 128/25, Hodkovičky, 147 00 Praha 4, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 408090 (*dále jen „Společnost“*) za účelem úpravy obecných obchodních vztahů mezi ní a osobami, pro které Společnost poskytuje zejména kurzy jógy, psychologické poradenství a diagnostiku, předporodní kurzy, poradenské služby a další plnění v souladu s činnostmi uvedenými v obchodním rejstříku Společnosti (*dále jen „Služby“*), to vše na základě zpravidla, nikoli však výlučně, písemných smluv, objednávek či jiných obdobných ujednání uzavřených těmito osobami se Společností.
2. Tyto obchodní podmínky se ve smyslu ust. § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (*dále jen „občanský zákoník“*), vztahují na veškeré objednávky, smlouvy či jiná obdobná ujednání učiněná nebo uzavřená písemně nebo jinou formou (*dále také souhrnně jako „Smlouva“*) mezi fyzickou nebo právnickou osobou (*dále jen „Zákazník“*) a Společností, v nichž Společnost vystupuje jako subjekt, který poskytuje Služby.
3. Uzavřením Smlouvy se Společností Zákazník stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a že s nimi souhlasí. Tyto obchodní podmínky tvoří nedílnou součást uzavřené Smlouvy.
4. Odchylná ujednání ve Smlouvě mají před zněním obchodních podmínek přednost. Pokud se v textu Smlouvy vyskytuje odkaz na obchodní podmínky Zákazníka, mají obchodní podmínky Společnosti přednost před zněním obchodních podmínek Zákazníka, pokud nebude písemně dohodnuto jinak. Úprava práv a povinností Společnosti a Zákazníků obsažená v těchto obchodních podmínkách má přednost před právní úpravou obsaženou v příslušných ustanoveních občanského zákoníku, od kterých se lze smluvně odchýlit.
5. Tyto obchodní podmínky se vztahují i na smluvní vztahy Společnosti a Zákazníka s pobytem či sídlem v zahraničí.
6. Znění obchodních podmínek může Společnost jednostranně měnit či doplňovat v případě, že si to vyžadají provozní důvody Společnosti, zájem o zkvalitnění poskytovaných Služeb, změna obchodního prostředí včetně ekonomických poměrů Společnosti, právních předpisů či jiný obdobný důvod. Zákazník bere na vědomí, že Společnost může uveřejnit nové znění obchodních podmínek k 1. 1. kalendářního roku, popř. k jinému datu v odůvodněných případech, na svých webových stránkách [www.ejcare.cz](http://www.ejcare.cz), a Zákazník se zavazuje s tímto novým zněním vždy seznámit. Tím není dotčeno právo Společnosti provést změnu znění obchodních podmínek i k jinému datu, přičemž o tom, že došlo ke změně, bude informovat Zákazníka prostřednictvím elektronické komunikace, zejména e-mailem. Zákazník má právo v souladu s § 1752 odst. 2 občanského zákoníku změny obchodních podmínek odmítnout a závazek vyplývající ze Smlouvy z tohoto důvodu vypovědět do jednoho měsíce od jejich změny a ve výpovědní době stanovené pro specifické případy těmito obchodními podmínkami, jinak ve výpovědní době 2 měsíců. Výpověď a skončení Smlouvy nezasahuje do již vzniklého práva Společnosti na úhradu ceny ze Smlouvy. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek. Veškeré nově vznikající práva a povinnosti z již existujících Smluv se řídí těmito obchodními podmínkami.
7. Strany vyloučily jakýkoli dopad obchodních zvyklostí na Smlouvu. Příslušná část § 545 a celý § 565 občanského zákoníku jsou v rozsahu Smlouvy a obchodních podmínek vyloučeny z aplikace.

## II. Definice pojmů

Nebude-li ve Smlouvě uvedeno něco jiného, bude se následujícím pojmům, pokud jsou uvedeny v textu těchto obchodních podmínek nebo Smlouvě, přiřkládáno tento význam:

- a) **Podmínky, všeobecné obchodní podmínky, VOP, obchodní podmínky** – tyto aktuálně platné všeobecné obchodní podmínky Společnosti,
- b) **Společnost** – společnost E&J Care s.r.o., IČO: 21885265, se sídlem Nad údolím 128/25, Hodkovičky, 147 00 Praha 4, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 408090; používá-li Smlouva termín Poskytovatel, rozumí se jím pro účely těchto obchodních podmínek Společnost,
- c) **Zákazník** – fyzická nebo právnická osoba; používá-li Smlouva termín Klient, rozumí se jím pro účely těchto obchodních podmínek Zákazník,
- d) **Spotřebitel** – každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná,
- e) **Služby** – kurzy jógy, psychologické poradenství a diagnostika, poradenské služby, předporodní kurzy a další související služby či plnění poskytované Společností dle činností uvedených v obchodním rejstříku Společnosti,
- f) **Objednávka** – objednávka fyzické či právnické osoby na plnění Služeb poskytovaných Společností učiněná prostřednictvím webového rozhraní Společnosti na adrese [www.ejcare.cz](http://www.ejcare.cz),
- g) **Smlouva** – smlouva či jiné ujednání uzavřené mezi Společností a Zákazníkem, která jednorázově upravuje podmínky poskytované Služby Společností pro Zákazníka; smlouvou se rozumí i rámcová smlouva, dílčí smlouva a právní vztahy vyplývající z potvrzené objednávky,
- h) **Spotřebitelská smlouva** – smlouva o dílo, kupní smlouva nebo jiné smlouvy, pokud smluvními stranami jsou na jedné straně spotřebitel a na druhé straně podnikatel,
- i) **Plnění** – poskytování Služeb Společností na základě smluv uzavřených se Společností,
- j) **Dodání plnění** – poskytnutí plnění Společností Zákazníkovi v místě plnění a v případě, že není plnění Zákazníkovi v tomto místě plnění a termínu plnění převzato, rozumí se tímto pojmem okamžik, kdy Společnost umožní Zákazníkovi plnění přijmout v místě plnění,
- k) **Cena plnění** – je cena za poskytnutí plnění podle Smlouvy nebo těchto obchodních podmínek,
- l) **Jednotková cena plnění** – je cena plnění určená za jednotku (tzn. za jednotku času),
- m) **Vadné plnění** – poskytnutí nebo provedení plnění, které neodpovídá Smlouvě, obchodním podmínkám nebo je jinak vadné, neúplné nebo poškozené,
- n) **Místo plnění** – místo dle Smlouvy, kde má být plnění poskytnuto Společností Zákazníkovi,
- o) **Termín plnění** – termín (den nebo lhůta), v němž má dojít k poskytnutí plnění Společností Zákazníkovi v místě plnění,
- p) **Smluvní strana** – Zákazník nebo Společnost,
- q) **Webové rozhraní** – internetové prostředí na adrese [www.ejcare.cz](http://www.ejcare.cz), ve kterém může Zákazník učinit objednávku (rezervaci) na poskytnutí Služeb.

### III. Uzavření Smlouvy

1. Webové rozhraní obsahuje seznam Služeb včetně uvedení cen jednotlivých služeb v českých korunách. Ceny služeb jsou uvedeny včetně všech souvisejících poplatků. Veškeré nabídky služeb ve Webovém rozhraní jsou nezávazné a Společnost není povinna uzavřít smlouvu ohledně prezentovaných Služeb. Prezentace Služeb ve Webovém rozhraní nepředstavuje nabídku k uzavření smlouvy ani návrh dodat Služby ve smyslu § 1732 občanského zákoníku.
2. Pro objednání Služeb vyplní Zákazník objednávkový (rezervační) formulář ve Webovém rozhraní. Tímto ustanovením není omezena možnost Společnosti uzavřít smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.
3. Před zasláním objednávky Společnosti je Zákazníkovi umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do Objednávky vložil. Před závazným odesláním Objednávky je Zákazník povinen se seznámit s obchodními podmínkami, jež jsou Zákazníkovi k dispozici pod hypertextovým odkazem ve Webovém rozhraní. Údaje uvedené v Objednávce jsou Společností považovány za správné. Společnost nejpozději do 24 hodin po obdržení Objednávky toto doručení Zákazníkovi potvrdí elektronickou poštou, a to na emailovou adresu Zákazníka uvedenou v Objednávce.
4. Smlouva je uzavřena okamžikem potvrzení objednávky Společností, kterou zaslal Zákazník Společnosti, zasláním emailu Zákazníkovi, popř. okamžikem přijetí návrhu Smlouvy, tj. listiny označené jako smlouva nebo jiného písemné ujednání podepsaných vlastnoručně nebo elektronicky osobami oprávněnými jednat za smluvní strany. Součástí každé uzavírané Smlouvy jsou tyto obchodní podmínky. Písemná objednávka musí být Společnosti doručena prostřednictvím Webového rozhraní. Případné telefonické objednávky musejí být Zákazníkem bez zbytečného odkladu výše uvedeným způsobem potvrzeny písemně, jinak se k nim nepřihlíží. Obchodní podmínky se stávají součástí Smlouvy odesláním Objednávky Zákazníkem ve Webovém rozhraní. Podpisem Smlouvy nebo zasláním Objednávky k potvrzení Společnosti Zákazník prohlašuje, že se s aktuálně platnými obchodními podmínkami veřejně dostupnými na adrese [www.ejcare.cz/](http://www.ejcare.cz/) seznámil a výslovně s nimi souhlasí. Práva a povinnosti obchodními podmínkami a Smlouvou výslovně neupravené se řídí občanským zákoníkem.
5. Zákazník souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání a plnění Smlouvy. Náklady vzniklé Zákazníkovi při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory atd.) si hradí Zákazník sám.
6. Objednávka se považuje za potvrzenou okamžikem, kdy Společnost odešle Zákazníkovi její výslovné písemné potvrzení na emailovou adresu Zákazníka uvedenou v Objednávce. Není-li stanoveno jinak, platí, že Společnost objednávku nepotvrdila, pokud Zákazník neobdrží písemné potvrzení objednávky od Společnosti do 10 pracovních dnů ode dne odeslání objednávky Zákazníkem nebo pokud se Společnost do 10 pracovních dnů nezachová v souladu s objednávkou, tj. neposkytne plnění, které je v objednávkě specifikováno.
7. Objednávka musí obsahovat informace o:
  - a) objednávané Službě,
  - b) termínu poskytnutí služby,
  - c) způsobu úhrady ceny služby,
  - d) kontaktních údajích zákazníka,
  - e) kontaktních údajích Společnosti a
  - f) odkazu na tyto všeobecné obchodní podmínky.

Objednávka může obsahovat i další údaje a odchylky od obchodních podmínek. Z Objednávky musí být patrné, že ji činí Zákazník vůči Společnosti. Objednávka, která splňuje tyto náležitosti, je návrhem na uzavření Smlouvy, příp. dílčí smlouvy.

8. Zákazník je povinen do Objednávky, Smlouvy a případných dalších formulářů či listin uvést úplné, pravdivé a aktuální údaje o svých identifikačních údajích a dalších informacích, které jsou nezbytné k poskytování plnění. V případě jejich změny je Zákazník povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 7 dnů ode dne, kdy ke změně došlo, oznámit tyto změny Společnosti a provést nebo řádným způsobem zajistit jejich aktualizaci. Za správnost a úplnost výše uvedených údajů nese odpovědnost Zákazník. Zákazník souhlasí s tím, že Společnost není odpovědná za jakékoli újmy, které Zákazníkovi vzniknou v důsledku uvedení neplatných, nepravdivých a/nebo neaktuálních údajů Společnosti, a že nemá právo na náhradu jakékoli takto vzniklé újmy.
9. Není-li uvedena v Objednávce či Smlouvě cena plnění, má se za to, že cena plnění odpovídá ceně ve výši dle obvyklých cen Společnosti platných v termínu plnění.
10. Není-li uveden v Objednávce či Smlouvě speciální požadavek na jakost plnění, má se zato, že má být plněno v obvyklé kvalitě a jakosti.
11. Pokud potvrzení Objednávky nebo přijetí návrhu Smlouvy obsahuje výhrady nebo změny, považuje se tento projev vůle za novou nabídku k uzavření Smlouvy. Odpověď s dodatkem nebo odchylkou, která podstatně nemění podmínky nabídky, je přijetím nabídky, pokud Zákazník bez zbytečného odkladu takové přijetí neodmítne.
12. Zákazník je povinen při objednávání plnění uvést, kdo bude příjemcem poskytované Služby.
13. Pokud je k dodání plnění nutné zajistit jakékoliv další dokumenty a informace ze strany Zákazníka, je Zákazník povinen je zajistit a předat průkazně Společnosti. Zákazník odpovídá za správnost předaných dokumentů a informací. Společnost za chybně dodanou dokumentaci a informace Zákazníkem neodpovídá. Zjistí-li Společnost v předané dokumentaci či informacích Zákazníkem vady, upozorní na ně Zákazníka, a dle dohody s ním buď dokumentaci vrátí k opravě, nebo vady opraví či informace zjistí sama, a to na náklady Zákazníka účtované v obvyklé hodinové sazbě příslušného pracovníka Společnosti, nebude-li dojednáno jinak.

#### **IV. Podmínky poskytování plnění**

1. Společnost je povinna poskytnout plnění v místě plnění, a to v termínu plnění, pokud není sjednáno jinak.
2. Společnost je oprávněna kdykoli přechodně či trvale změnit rozsah poskytovaného plnění či místo plnění, aniž by tím byly dotčeny ostatní podmínky Smlouvy. Společnost neodpovídá za jakékoliv omezení poskytovaného plnění vzniklé zásahem vyšší moci (včetně nařízení Vlády ČR nebo jiného orgánu veřejné moci) a Zákazníkovi tím nevzniká nárok na jakékoliv kompenzace.
3. Poskytnutí Služeb je možné pouze za předpokladu dodržování všech bezpečnostních a zákonných norem Zákazníkem včetně provozního řádu místa plnění.

#### **V. Platební podmínky**

1. Zákazník je povinen zaplatit Společnosti za poskytnutí plnění cenu plnění ve výši, která je uvedena v Objednávce potvrzené ze strany Společnosti či v jiném návrhu Smlouvy.
2. Je-li v Objednávce nebo ve Smlouvě uvedena jednotková cena, cena plnění se určí násobkem jednotkové ceny plnění a celkovým dodaným plněním dle konkrétní jednotky.
3. Zákazník je povinen zaplatit cenu plnění na základě písemné výzvy k úhradě ceny plnění vystavené Společností, která Zákazníkovi bude doručena prostřednictvím emailové zprávy na kontaktní email Zákazníka, který uvede v Objednávce. Zákazník je povinen cenu plnění uhradit nejpozději do 3 pracovních dnů od provedení Objednávky, nejpozději však 1 den před termínem poskytnutí plnění. Faktura – daňový doklad bude Zákazníkovi doručen po uhrazení ceny plnění.

V případě poskytování individuální Služby je Zákazník oprávněn uhradit cenu plnění před nebo po poskytnutí plnění, a to dle individuální domluvy se Společností.

4. Zákazník není oprávněn provést jednostranný zápočet ceny plnění na pohledávky Zákazníka za Společností či třetí osobou nebo zdržovat zaplacení ceny plnění z jiného důvodu. Společnost je kdykoli oprávněna svoji pohledávku započíst proti plnění poskytnuté Zákazníkem, a to i nesplatnou či podmíněnou.
5. Společnost může od Zákazníka vyžadovat zálohu na plnění Služeb.

## VI. Práva z vadného plnění

1. Práva a povinnosti Stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy, zejména ustanoveními občanského zákoníku. Práva z vadného plnění vznikají v samostatném režimu každé jedné Smlouvy a nejsou kombinovatelná, lze je tedy uplatnit výhradně v režimu Smlouvy, kde došlo k zaviněnému porušení Smlouvy Společností. Práva z vadného plnění lze uplatnit písemně prostřednictvím kontaktního emailu Společnosti [info@ejcare.cz](mailto:info@ejcare.cz).
2. V případě, že Společnost písemně neposkytla záruku za jakost a dobu jejího trvání, má Zákazník pouze práva z vadného plnění dle občanského zákoníku. Společnost odpovídá Zákazníkovi, že poskytnuté Služby nemají vady a jsou poskytnuty ve shodě s uzavřenou Smlouvou. Zejména Společnost odpovídá Zákazníkovi, že ke dni uzavření Smlouvy o poskytnutí služeb:
  - a) mají služby vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, pak takové vlastnosti, které Společnost popsala nebo které Zákazník očekával s ohledem na povahu služeb,
  - b) služba odpovídá jakostí a množstvím,
  - c) služba vyhovuje požadavkům právních předpisů,
  - d) je poskytnuta v dohodnutém termínu a trvá po uvedenou dobu.
3. Zákazník je povinen reklamovat vady bez zbytečného odkladu poté, kdy je zjistil nebo při náležité pozornosti zjistit měl. Vadu Služby lze reklamovat nejpozději do šesti měsíců ode dne poskytnutí Služby. Vady je Zákazník oprávněn uplatnit písemně prostřednictvím kontaktního emailu Společnosti [info@ejcare.cz](mailto:info@ejcare.cz). V rámci reklamace vad je Zákazník povinen popsat, v čem vadu spatřuje a jak se vada projevuje. Za okamžik uplatnění reklamace se považuje okamžik, kdy Společnost obdržela od Zákazníka reklamaci dle podmínek uvedených v tomto článku obchodních podmínek. Reklamace neodpovídající těmto požadavkům nemůže být uznána.
4. Reklamace, včetně odstranění vady, musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se Společnost a Zákazník nedohodnou na delší lhůtě. Po uplynutí této lhůty se Zákazníkovi přiznávají stejná práva, jako by se jednalo o podstatné porušení Smlouvy. Společnost vydá Zákazníkovi písemné potvrzení o tom, kdy Zákazník právo uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace požaduje; a dále potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o odstranění vad, případně písemně písemné zamítnutí reklamace.
5. Je-li vadná Služba podstatným porušením smlouvy, má Zákazník právo
  - a. Na odstranění vady poskytnutím nové Služby,
  - b. Na odstranění vady doplněním Služby
  - c. Na přiměřenou slevu z ceny Služby,
  - d. Odstoupit od smlouvy.
6. Zákazník sdělí Společnosti, jaké právo si zvolil, při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Provedenou volbu nemůže Zákazník změnit bez souhlasu

Společnosti. Neodstraní-li Společnost vady v přiměřené lhůtě či oznámí-li Zákazníkovi, že vady neodstraní, může Zákazník požadovat místo odstranění vady přiměřenou slevu z ceny služby, nebo může od smlouvy odstoupit.

7. Další práva Zákazníka, která se vážou k poskytování Služeb, tím nejsou dotčena.
8. Zákazník je oprávněn požadovat náhradu účelně vynaložených nákladů přímo souvisejících s uplatněním reklamace (zejména náklady za využití poštovních služeb) Služeb, kterou je povinen uplatnit do jednoho měsíce po uplynutí lhůty, ve které je nutné vytknout vadu.

## **VII. Prodlení**

1. Je-li nesplnění povinnosti Společnosti dodat plnění v místě plnění a v termínu plnění způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost, nezávislymi na vůli a zavinění Společnosti, nedostává se Společnost s plněním svých povinností do prodlení.

## **VIII. Odpovědnost smluvních stran**

1. Zákazník bere na vědomí, že Společnost neposkytuje zdravotnické služby. Zákazník přijímá veškeré poskytované Služby na vlastní nebezpečí vědom si plně svého zdravotního stavu. V případě pochybností o vhodnosti přijímané Služby Společnost nedoporučuje v přijímání Služeb pokračovat bez předchozí konzultace s ošetřujícím lékařem či fyzioterapeutem Zákazníka. Přijímání Služeb není vhodné pro těhotné ženy s rizikovým těhotenstvím nebo při jakémkoliv jiném diagnostikovaném zdravotním riziku.
2. Společnost odpovídá za újmu na majetku či na zdraví Zákazníků v případě, že vznikla přímým a jednoznačným zaviněním (ať úmyslným nebo v důsledku hrubé nedbalosti) porušením povinností Společnost nebo jí pověřených osob.
3. Společnost nenese odpovědnost za jakékoliv škody, ztráty nebo krádeže věcí odložených na jiném než k tomu určeném místě.
4. Společnost nenese odpovědnost ani za úrazy, nemoci nebo úmrtí vzniklé v souvislosti s užíváním poskytovaných Služeb, včetně škod nebo úrazů, které vznikly neodborným či neodpovědným zacházením či chováním Zákazníka. Společnost zejména neodpovídá za jakékoli majetkové a nemajetkové újmy, které vznikly v důsledku toho, že Zákazníci neplnili své povinnosti stanovené obecně závaznými právními předpisy, Smlouvou, Objednávkou a těmito obchodními podmínkami, provozním řádem místa plnění nebo pokyny pověřených osob Společnosti.
5. Společnost není Zákazníkovi odpovědná za přímou, nepřímou či následnou škodu vzniklou Zákazníkovi jakkoli v souvislosti s jakoukoli Smlouvou uzavřenou mezi Společností a Zákazníkem, což platí i pro třetí osoby.
6. Každý Zákazník plně odpovídá za svůj zdravotní stav. Zákonní zástupci nesou odpovědnost za zdravotní stav nezletilých, které zastupují. Jakákoli odpovědnost Společnost za zdravotní stav Zákazníka se vylučuje. Zákazník je povinen zacházet s jakýmkoliv zařízením a vybavením v místě plnění šetrně a s náležitou opatrností. Společnost není povinna nahradit újmu na zdraví či majetku, které si Zákazník způsobí úmyslně, z nedbalosti či přeceněním své fyzické kondice.
7. Zákazník odpovídá Společnosti za škodu, kterou způsobí Společnost, pověřeným osobám Společnosti či jeho subdodavatelům porušením svých zákonných či smluvních povinností vyplývajících z příslušných právních předpisů, Smlouvy, Objednávky, jiného ujednání, těchto obchodních podmínek, provozního řádu místa plnění nebo pokynů pověřených osob Společnosti.
8. Společnost je oprávněna pověřit třetí osobou splněním svého závazku ze Smlouvy, za jeho splnění však odpovídá nadále tak, jako by plnila sama. Zákazník je povinen zajistit součinnost

všech osob, které přímo či nepřímo se Společnosti spolupracují a jejich činnost či nečinnost má dopad na plnění Smlouvy.

9. Veškerý obsah webových stránek Společnosti je chráněn autorskými právy podle platných právních předpisů. Uživatel webových stránek nesmí žádnou část obsahu kopírovat, ukládat, rozšiřovat, zpřístupňovat třetím osobám nebo jakkoli komerčně využívat bez předchozího výslovného písemného souhlasu Společnosti. Pro více informací o možných komerčních využitích kontaktujte Společnost na e-mailové adrese poskytovatele uvedené na webových stránkách Společnosti.
10. Zákazník seznámením se s těmito obchodními podmínkami dává v souladu s § 1837 písm. a) občanského zákoníku výslovný souhlas k poskytnutí Služeb před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a přijímá od Společnosti poučení, že poskytnutím plnění zaniká Zákazníkovi právo odstoupit od smlouvy.

### **IX. Ukončení Smlouvy, odstoupení od Smlouvy**

1. Smlouvy či Objednávky mohou být ukončeny (zrušeny) písemnou dohodou, výpovědí nebo písemným odstoupením od Smlouvy či Objednávky.
2. Společnost je oprávněna jednostranně odstoupit od Smlouvy či Objednávky i bez udání důvodu s povinností vrátit cenu dosud neposkytnutého plnění Společností na bankovní účet Zákazníka, z něhož byla úhrada plnění poskytnuta, popř. jiným způsobem na přání Zákazníka.
3. Za podstatné porušení smluvních povinností se rozumí též existence splatné pohledávky Společnosti za Zákazníkem nebo neposkytnutí Služby v místě a čase plnění Společností.
4. Dojde-li k odstoupení od Smlouvy Společností z důvodu podstatného porušení povinností Zákazníkem, je Zákazník povinen nahradit Společnosti veškeré náklady vynaložené na plnění do okamžiku odstoupení a vzniklou škodu Společnosti.
5. Náhrada škody, vynaložené náklady a příp. smluvní pokuta jsou splatné na základě vystaveného daňového dokladu se lhůtou splatnosti 14 dní od doručení.
6. Společnost je dále oprávněna odstoupit od Smlouvy uzavřené se Zákazníkem v případě prokazatelné nemoci lektora či jiné pověřené osoby či jiného objektivního důvodu znamenající nemožnost poskytnutí Služby, která měla plnění Služby poskytovat a byla Zákazníkovi oznámena alespoň 24 hodin před termínem poskytnutí Služby. V případě, že tato situace nastane, Společnost bude neprodleně kontaktovat Zákazníka za účelem dohody o dalším postupu. V případě, že Zákazník zaplatil již část nebo celou částku ceny plnění, bude mu tato částka převedena zpět na jeho účet nebo adresu v nejkratším možném termínu, a to do 10 pracovních dnů, nejpozději však do 30 dnů od storna Objednávky ze strany Společnosti na bankovní účet Zákazníka, z něhož byla úhrada plnění poskytnuta, popř. jiným způsobem na přání Zákazníka.
7. V případě nemoci lektora je přípustné navrácení částky ceny Služby ze strany Společnosti odpovídající jedné lekci, která nebyla konána z důvodu nemoci lektora a která byla oznámena alespoň 24 hodin před termínem poskytnutí lekce, jedná-li se o Službu s opakujícím se plněním.
8. V souladu s § 1829 občanského zákoníku má Zákazník spotřebitel právo odstoupit od Smlouvy uzavřené distančním způsobem nebo od smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory bez udání důvodů do 14 dnů od uzavření Smlouvy.
9. Rozhodne-li se Zákazník spotřebitel pro odstoupení v této lhůtě a dodrží níže uvedené podmínky, bude mu vrácena cena Služby. Spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy o poskytování Služeb, jestliže byly v plném rozsahu poskytnuty.
10. Zákazník spotřebitel je oprávněn pro odstoupení od Smlouvy využít vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy, který tvoří přílohu č. 1 těchto obchodních podmínek.

11. Peníze za neposkytnuté Služby budou Zákazníku spotřebiteli vráceny stejným způsobem, jako byly obdrženy, nebo dle dohody složenkou nebo převodem na účet, a to do 14 dnů od odstoupení od Smlouvy.
12. Odstoupí-li Zákazník spotřebitel od Smlouvy, jejímž předmětem je poskytování Služeb, a Společnost s plněním na základě výslovné žádosti Zákazníka spotřebitele začala před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy, uhradí Společnosti poměrnou část sjednané ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení od Smlouvy. Je-li sjednaná cena nepřiměřeně vysoká, uhradí Zákazník spotřebitel Společnosti obvyklou cenu toho, co bylo poskytnuto.
13. Je-li společně se Službou poskytnut Zákazníku spotřebiteli dárek, je darovací smlouva mezi Společností a Zákazníkem spotřebitelem uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od Smlouvy Zákazníkem spotřebitelem, pozbývá darovací smlouva ohledně takového daru účinnosti a Zákazník spotřebitel je povinen Společnosti vrátit i poskytnutý dárek.
14. V případě, že Zákazník zjistí, že jeho zdravotní stav dlouhodobě neumožňuje pokračování ve využívání poskytovaného plnění, nebo by takovéto pokračování mohlo ohrozit jeho zdravotní stav, je povinen tuto skutečnost okamžitě oznámit Společnosti a tuto skutečnost hodnověrným způsobem prokázat. Za dlouhodobou nemožnost pokračovat ve využívání služeb ze zdravotních důvodů se přitom rozumí období nejméně jednoho kalendářního měsíce nebo jiná zdravotní indispozice dlouhodobě bránící užívání poskytovaného plnění. Pokud nastanou podmínky předvídané v tomto odstavci a za předpokladu, že Zákazník uhradil cenu poskytovaného plnění, je Zákazník oprávněn Smlouvu vypovědět s jednoměsíční výpovědní dobou, která započne okamžikem doručení výpovědi Společnosti.
15. Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy také bez naplnění podmínek pro odstoupení od Smlouvy uvedené v čl. IX odst. 3 těchto obchodních podmínek. Pokud Zákazník provede odstoupení (storno Objednávky) do 10 kalendářních dnů před termínem poskytnutí Služby, Společnost Zákazníkovi vrátí peníze za neposkytnutou Službu obdobně podle čl. IX odst. 11 těchto obchodních podmínek. Pokud Zákazník provede odstoupení (storno Objednávky) do 5 kalendářních dnů před termínem poskytnutí Služby, Společnost Zákazníkovi vrátí 50% z uhrazené částky za neposkytnutou Službu obdobně podle čl. IX odst. 11 těchto obchodních podmínek. Odstoupení (storno Objednávky) méně než 5 kalendářních dnů před termínem poskytnutí Služby není možné, nejsou-li naplněny podmínky pro odstoupení od Smlouvy uvedené v čl. IX odst. 3 těchto obchodních podmínek nebo není uzavřena dohoda Smluvních stran, a peníze za Službu Společnost není povinna vracet, i když nebude Zákazníkovi z důvodů na jeho straně poskytnuta.
16. Zákazník může požádat o stanovení náhradního termínu poskytnutí individuální Služby, a to nejpozději ve lhůtě 2 pracovních dnů před termínem poskytnutí Služby. Společnost Zákazníkovi navrhne poskytnutí Služby v jiném termínu. Jestliže Zákazník nepřijme Službu v navrženém náhradním termínu, cena individuální Služby se Zákazníkovi nevrací, pokud neuplatní právo na odstoupení od Smlouvy dle výše uvedených podmínek.

## **X. Ochrana osobních údajů**

1. Ochrana osobních údajů Zákazníka, který je fyzickou osobou, je poskytována zejména nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 a dále zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a těmito obchodními podmínkami. Zákazník souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů: jméno a příjmení, adresa bydliště, sídla společnosti, doručovací adresa, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, adresa elektronické pošty, telefonní číslo a emailová adresa, a dalších osobních údajů, včetně citlivých osobních údajů, pokud takové Zákazník sdělí (*dále společně vše jen jako „osobní údaje“*). Tam, kde se v tomto článku hovoří o Zákazníkovi, tato množina zahrnuje i fyzické osoby s činností Zákazníka jakýmkoli způsobem spolupracující tak, že tato spolupráce souvisí s plněním Smlouvy a těchto



údajů je k plnění třeba. Souhlas těchto fyzických osob se Zákazník zavazuje obstarat a udržovat jej platný a účinný (*dále jen „Osoby“*).

2. Zákazník souhlasí se zpracováním osobních údajů Osob Společnosti, a to pro účely realizace práv a povinností ze Smlouvy, pro marketingové účely Společnosti, zasílání obchodních sdělení. Nesdělí-li Zákazník Společnosti jinou možnost, souhlasí se zpracováním osobních údajů Osob Společnosti také pro účely zasílání informací a obchodních sdělení Osobám. Souhlas se zpracováním osobních údajů v celém rozsahu dle tohoto článku není podmínkou, která by sama o sobě znemožňovala uzavření Smlouvy.
3. Zákazník bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje v objednávce či Smlouvě uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat Společnost o změně v osobních údajích.
4. Zpracováním osobních údajů Zákazníka může Společnost pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele, jinak je zpracovatelem sama Společnost (*dále jen „zpracovatel“*). Kromě osob lektorů, instruktorů a jiných pověřených osob a obstarávající jiné aspekty Smlouvy (zejména dodavatelé Společnosti, výrobce apod.), nebudou osobní údaje Společnosti bez předchozího souhlasu Osob předávány třetím osobám ani nebudou předávány do zahraničí ani nebudou ze zahraniční přístupné.
5. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu 10 let pro účely účetní, daňové a evidenční, a poté po dobu dalších 5 let za účelem možnosti oslovit Zákazníka s nabídkou nové spolupráce, s čímž Zákazník souhlasí. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem a v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.
6. Zákazník potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů.
7. Zákazník má vůči zpracovateli (čl. X odst. 4 obchodních podmínek) jeho osobních údajů, tyto práva:
  - a) Právo na přístup k osobním údajům a právo na získání potvrzení o zpracování osobních údajů;
  - b) Právo na opravu osobních údajů;
  - c) Právo na výmaz osobních údajů;
  - d) Právo na omezení zpracování osobních údajů;
  - e) Právo na přenositelnost osobních údajů;
  - f) Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů;
  - g) Právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, který sídlí na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.
8. Realizace všech práv Zákazníka je vázána na podání žádosti Společnosti. S odkazem na právní povinnosti může být realizace práv Zákazníka odmítnuta. Žádosti a námitky Zákazník podává elektronicky emailem na kontaktní adresu uvedenou na webových stránkách Společnosti. Společnost žádost vyřídí bez zbytečného odkladu, maximálně do jednoho měsíce. Ve výjimečných případech, zejména z důvodu složitosti požadavku, je Společnost oprávněna tuto lhůtu prodloužit o další dva měsíce. O takovém případném prodloužení a jeho zdůvodnění bude Zákazník informován.

## **XI. Rozhodné právo**

1. Tyto obchodní podmínky a veškeré uzavřené Smlouvy či Objednávky a právní vztahy z nich vyplývající se řídí a budou vykládány v souladu s českým právem, zejm. pak občanským zákoníkem, v platném znění.
2. V případě, že tyto obchodní podmínky neupravují některá práva a povinnosti, použije se na smluvní vztahy vzniklé na základě těchto podmínek a v souladu s nimi zejména občanský zákoník.

3. Ve smyslu ust. § 1820 odst. 1 písm. s) občanského zákoníku a ust. § 14 odst. 1 a § 20e písm. d) zákona č. 634/1992 Sb., na ochranu spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, sděluje Společnost, že s návrhem na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu se Zákazník spotřebitel může obrátit na orgán mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, a to na internetových stránkách <https://adr.coi.cz/cs>. Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČO: 000 20 869, vyřizuje návrhy na mimosoudní řešení spotřebitelských sporů způsobem a za podmínek stanovených příslušnými právními předpisy. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).
4. Zákazník se může obrátit se stížností na orgán dohledu nebo státního dozoru. Společnost je oprávněna k poskytování Služeb na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním občanského zákoníku a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
5. Pro vyloučení pochybností Společnost uvádí, že žádné ustanovení těchto obchodních podmínek nevylučuje možnost Zákazníka obrátit se svým nárokem na civilní soud. Smluvní strany se dohodly, že případný spor mezi Společností a Zákazníkem podnikatelem nebo Zákazníkem spotřebitelem, nevyužije-li Zákazník spotřebitel práva dle odst. 3 tohoto článku, bude řešen českými soudy, a dále se dohodly ve smyslu § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, v platném znění, že pokud mezi nimi vznikne v budoucnu spor s ohledem na tyto obchodní podmínky a na ně navazující Smlouvy, bude místně příslušný k řízení o této věci soud dle místní příslušnosti Společnosti s ohledem na charakter sporu a věcnou příslušnost. Případný spor mezi Společností a Zákazníkem spotřebitelem bude řešen českými soudy dle místní a věcné příslušnosti.

## **XII. Zvláštní ustanovení pro případy, kdy Zákazník není spotřebitelem**

1. Pro vztahy mezi Společností a Zákazníkem, který je podnikatelem, se vylučuje použití § 1799 a § 1800 občanského zákoníku.
2. Pro vztahy mezi Společností a Zákazníkem, který je podnikatelem, se vylučuje použití zachovávaných obchodních zvyklostí ve smyslu ustanovení § 558 odst. 2 občanského zákoníku.
3. V případech, kdy Zákazník není spotřebitelem, je Společnost také oprávněna kdykoliv od Smlouvy odstoupit, a to až do doby přijetí Služby Zákazníkem. V takovém případě vrátí Společnost Zákazníkovi cenu plnění bez zbytečného odkladu, a to bezhotovostně na účet určený Zákazníkem.
4. Pokud Zákazník není spotřebitelem, neuplatní se čl. IX odst. 8 – odst. 13 těchto obchodních podmínek.

## **XIII. Společná a závěrečná ustanovení**

1. Práva a povinnosti neupravené Smlouvou se řídí občanským zákoníkem a dalšími obecně závaznými právními předpisy.
2. Společnost není ve vztahu k Zákazníkovi vázána žádnými kodexy chování ve smyslu § 1820 odst. 1 písm. n) občanského zákoníku.
3. Zákazník tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
4. Zákazníkovi může být doručováno na elektronickou adresu Zákazníka.

5. Veškeré dodatky Smlouvy, tedy právní jednání, kterým vznikají, mění se či zanikají práva či povinnosti ze Smlouvy se smluvní strany dohodly, že budou činěny výlučně písemnou formou se souhlasem obou smluvních stran. Pokud nebude tato forma dodržena, nebude k takovému jednání přihlíženo (nicotné).
  6. Smlouva obsahuje úplné ujednání Stran a nahrazují všechna předchozí ujednání.
  7. Pokud vztah založený Smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak smluvní strany sjednávají, že se Smlouva řídí českým právním řádem. Spory ze Smlouvy budou řešeny výhradně před soudy České republiky. Pokud je pořízen překlad Smlouvy do cizího jazyka, výklad české verze Smlouvy má vždy přednost.
  8. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek nebo Smlouvy neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto takového ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému či neúčinnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost a účinnost ostatních ustanovení Smlouvy.
  9. Aktuální verze obchodních podmínek je vždy dostupná na webových stránkách Společnosti.
  10. Smlouva může, ale nemusí být archivována Společností v elektronické i tištěné podobě, není však dostupná ani na žádost pro Zákazníka. Kontaktní údaje Společnosti jsou uvedeny na webových stránkách Společnosti.
- 

E&J Care s.r.o.

Příloha č. 1 – Vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy pro Zákazníka spotřebitele

Odesílatel:

Jméno a příjmení:

Bydliště:

(případně e-mail, tel. číslo):

Adresát:

Prodávající: (jméno a příjmení/obchodní firma)

IČO:

Se sídlem:

Oznámení o odstoupení od kupní smlouvy

Dne ..... jsem si na Vašich internetových stránkách/v internetovém obchodě ..... objednal službu ....., číslo objednávky ....., v hodnotě ..... Kč.

Na základě ust. § 1829 odst. 1 ve spojení s ust. § 1818 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, využívám svého zákonného práva a odstupuji od smlouvy uzavřené prostřednictvím internetu, která se týká výše uvedené služby, kterou jsem nevyčerpal/ vyčerpal pouze ve dnech ....., a zároveň Vás žádám o poukázání ceny ve výši ..... Kč na můj bankovní účet číslo ..... nejpozději do 14 dnů od doručení tohoto odstoupení od smlouvy.

V ..... dne .....

Jméno a příjmení spotřebitele

(podpis)

Přílohy:

Doklad o zaplacení